**Relatório de experiência de usuário**

**Responsável:** Ludmila Sonehara

**Data inicial da aplicação da pesquisa:** 21/03/2023

**Data final da aplicação da pesquisa:** 26/03/2023

***Link* para a pesquisa:** https://forms.gle/8GDhE7fXWka51eWQ7

**Visão geral**

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

A primeira pergunta é referente ao nome, mas com o objetivo de criar uma discussão caso um ponto muito diferente da curva possa ser discutido.

A segunda e terceira são referentes a tela de login, a primeira pergunta mais qualitativa, em que se dá uma nota geral e a segunda procura quais pontos podem ser melhorados na tela.

A quarta e quinta pergunta são focadas na tela de cadastro, semelhante as duas anteriores, uma com avaliação qualitativa e outra com novas funções que podem ser adicionadas.

A sexta é sobre o produto em geral, se iria adquirir ou não o software. As respostas obtidas estão logo abaixo.

Com a pesquisa realizada, conclui-se que ambas as telas necessitam de melhoria, a de login com nota média de 2,6 e a de cadastro 3,4, passando longe de um programa de alto padrão.

Na primeira tela melhorias como disposição dos itens e opção para o usuário serão prioridades no processo de melhoria, enquanto a legibilidade não e a quantidade de informações não foram grandes problemas.

Na segunda tela, o campo de código foi com maior demanda, seguido do campo de valor por unidade. Vale ressaltar que nenhum cliente marcou que não é necessária nenhuma alteração, sendo todos requisitando novas funções, número do lote, informações do fornecedor e código interno do produto são pontos que podem ser trabalhados, porém agora de menor urgência.

***Personas***

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

***Persona 1***

*Nome: Joana Andrade Idade: 30 anos*

*Nasceu em São Luis – MA porém mora atualmente em Itajaí, Santa Catarina.*

*Casou-se recentemente, seu marido se chama Gustavo e planejam ter um filho daqui 2 anos.*

*Joana tem uma pequena confeitaria que está cada vez mais crescendo, atualmente conta com 4 funcionários, o que no início era hobbie e uma segunda fonte de renda, se tornou seu empreendimento.*

*Além de fazer doces, nas sextas gosta de jantar junto com as amigas da escola para falar da vida e aos domingos tomar gin escutando pagode em um bar a céu aberto são atividades recorrentes.*

*Logo após o ensino médio, optou pela carreira de técnica de enfermagem, aonde seu hobbie com espírito empreendedor se afloraram com a venda de brownie e docinhos para colegas de trabalho e em questão de alguns anos se tornou o empreendimento que tem hoje.*

*Seu objetivo hoje é tornar sua confeitaria mais fácil de administrar e abrir uma segunda filial na qual possa empregar sua irmã mais nova.*

*Gustavo, seu marido formado em contabilidade, buscando forma de melhorar o empreendimento, perceberam que o sistema utilizado tem alguns pontos defasados, responderam à pesquisa e esperam que o software possa melhorar, ou terão que buscar um novo.*

***Persona 2***

*Nome: Otavio Gomes Idade: 35 anos*

*Nasceu em Araruama RJ e mora atualmente em Rio de Janeiro - RJ.*

*Solteiro e sem namorada, tem um cachorro vira lata de médio porte que acabou resgatando na porta da casa de sua mãe.*

*Seus hobbies são jogar FIFA e cerveja no pub de sempre aos finais de semana, como recém terminou um relacionamento de longa data, seus amigos se resumem a alguns colegas de trabalho e um amigo de infância que está em situação semelhante.*

*Formado em Engenharia, porém trabalha na área de logística a 6 anos. Atualmente é analista pleno em uma indústria de peças para ar-condicionado de carros populares. Além de programar as cargas habituais, também realiza o recebimento de insumos, incluindo os alimentos utilizados no refeitório.*

*Seu objetivo atual é focado em crescer profissionalmente, sente que a promoção está perto, mas também sente que o chefe do seu chefe, o diretor, já tem outro como preferido. Com seus resultados um pouco melhor que medianos, mas não suficiente para se destacar.*

*Marcelo também realizou a pesquisa de satisfação do software e observou que em diferentes pontos o programa utilizado diminui a produtividade, e embora é um serviço que necessita extremo cuidado, não é visto pelo seu gerente como de alta relevância.*

**Mapa de empatia**

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

